

Area Infrastrutture di Trasporti
Servizio Trasporto Pubblico Locale e Maas

RECLAMO TAXI

Al Servizio Trasporto pubblico Locale e Maas
Via A. Poerio, 21 - 80139 Napoli

e-mail trasporto.pubblico@comune.napoli.it
pec: trasporto.pubblico@pec.comune.napoli.it

Il/La sottoscritto/a

Cognome e Nome(*)	
Luogo e data di nascita	
Indirizzo	
Città	
Stato	
Telefono	
E-mail o P.E.C.	

(NB: i campi contrassegnati con il simbolo (*) sono obbligatori, pertanto in assenza dei dati obbligatori il reclamo non sarà preso in esame)

consapevole delle sanzioni penali previste in caso di dichiarazione mendace e falsità in atti, così come stabilito dall'art.76 del D.P.R. 445/2000, nonché di quanto previsto all'art.75 del medesimo D.P.R.445/2000

PRESENTA RECLAMO

Dati evento

Località di partenza(*)		Data e Ora della partenza (*)	
Località di arrivo (*)		Ora di arrivo	
N° passeggeri		Numero eventuali bagagli	
Corsa richiesta mediante telefonata a parcheggio taxi		SI	NO
Corsa richiesta mediante telefonata a Radio Taxi			
<input type="checkbox"/> Consortaxi 081 2222	<input type="checkbox"/> La 570 081 5707070	<input type="checkbox"/> La Partenope 081 0101	<input type="checkbox"/> Taxi Napoli 081 8888

Dati autovettura (1)

TAXI C.P. n.(*) (2)		Targa vettura	
Marca		Modello	

NOTE: 1) Per l'identificazione del taxi è necessario il numero di Licenza Taxi(CP) o, in alternativa, la targa della vettura.

2) Il numero di Licenza Taxi è rilevabile sulle portiere anteriori dell'auto, dalla targhetta metallica sul portellone posteriore e dalla targhetta interna all'auto.

Per le seguenti motivazioni (*): (indicare uno o più campi con l'indicazione del reclamo)

Via Alessandro Poerio, 21 - 80139 Napoli - Italia - tel. (+39) 081 7952923 _ 28 _
mail: trasporto.pubblico@comune.napoli.it pec: trasporto.pubblico@pec.comune.napoli.it

Area Infrastrutture di Trasporti
Servizio Trasporto Pubblico Locale e Maas

<input type="checkbox"/>	Il conducente ha interrotto la corsa e scaricato il passeggero senza valido motivo
<input type="checkbox"/>	Il conducente ha scelto i clienti da prendere a bordo
<input type="checkbox"/>	Il conducente si è rifiutato di prendere a bordo il passeggero dopo aver chiesto la destinazione
<input type="checkbox"/>	Il conducente si è comportato in modo volgare e violento verso il passeggero
<input type="checkbox"/>	Il conducente si è comportato in modo scortese verso il passeggero
<input type="checkbox"/>	Il conducente non ha aderito alle richieste del passeggero (<i>non fumare, spegnere la musica, ecc.</i>)
<input type="checkbox"/>	Il conducente ha avuto una condotta di guida pericolosa
<input type="checkbox"/>	L'interno del veicolo era sporco
<input type="checkbox"/>	All'interno del veicolo non era disponibile il tariffario
<input type="checkbox"/>	Il conducente non ha seguito il percorso più economico per giungere a destinazione (<i>salvo richiesta specifica del passeggero</i>)
<input type="checkbox"/>	Il conducente ha richiesto una tariffa più alta di quella indicata dal tassametro (<i>compreso gli eventuali supplementi</i>)
<input type="checkbox"/>	Il tassametro era già in funzione prima della salita del passeggero (<i>escluso per chiamata telefonica parcheggio e radiotaxi</i>)
<input type="checkbox"/>	Il conducente ha richiesto il pagamento di una tariffa a forfait senza azionare il tassametro
<input type="checkbox"/>	Il conducente non ha dato il giusto resto
<input type="checkbox"/>	Il conducente, nonostante richiesta del passeggero, non ha rilasciato la ricevuta completa di tutti i dati
<input type="checkbox"/>	Il conducente, nonostante richiesta del passeggero, non ha adottato la tariffa predeterminata
Altro: _____	

Eventuali Testimoni	
SI (<i>in tal caso indicare le generalità dei testimoni</i>)(*)	NO

Si allega copia del documento di riconoscimento (*) ai sensi dell'art. 38 comma 3 del T.U. D.P.R. n.445 del 28/12/2000.	
Luogo e data _____	FIRMA _____