



AUTISMO. IN VIAGGIO ATTRAVERSO L'AEROPORTO



Aeroporto Amico

Guida viva per persone con autismo
all'interno dell'Aeroporto Internazionale di Napoli



informazioni e assistenza

Al momento della prenotazione o dell'acquisto del biglietto e, in ogni caso, almeno 48 ore prima della partenza, è necessario richiedere **assistenza dedicata** alla Compagnia aerea o al tuo Agente di viaggio. L'assistenza è gratuita ed è opportuno specificare il codice internazionale **DPNA**.

Il viaggiatore avrà accesso a tutti i servizi di assistenza previsti e al percorso privilegiato Fast Track.

email aeroportoamico@gesac.it



simulazione del viaggio

Con l'aiuto di operatori opportunamente formati, è possibile visitare i luoghi e "testare" le procedure in anticipo rispetto al viaggio vero e proprio, per consentire ai viaggiatori di familiarizzare con l'ambiente aeroportuale riducendo le sensazioni di disagio emotivo.

Per prenotare la visita in aeroporto ti preghiamo di compilare l'apposita scheda su:

www.aeroportodinapoli.it/aeroportoamico

guida al percorso

Questa guida viva al percorso consente alle persone con autismo e ai loro accompagnatori di avere una visione completa delle procedure di imbarco e di viaggio per prevenire il disagio che il nuovo ambiente potrebbe provocare.

video-guida

È disponibile il video **Aeroporto Amico** che simula il percorso dall'arrivo in Aeroporto fino al decollo. La videoguida consentirà alle persone con autismo di conoscere in anticipo le condizioni di transito in aeroporto, il personale di assistenza, le procedure, i luoghi, i rumori.

www.aeroportodinapoli.it/aeroportoamico

1



l'arrivo in aeroporto

PUOI RAGGIUNGERE L'AEROPORTO INTERNAZIONALE DI NAPOLI



con un'auto privata utilizzando il parcheggio Multipiano in prossimità degli Arrivi, con stalli dedicati e gratuiti e raggiungere rapidamente il Terminal



con un autobus che si fermerà all'ingresso del Terminal



con un taxi che ti accompagnerà fino all'ingresso del Terminal



COSA VEDO

Auto, taxi, autobus e tante persone che entrano ed escono dalle porte scorrevoli.



COSA SENTO

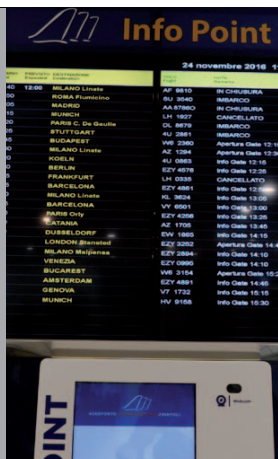
Potrai sentire rumori anche improvvisi: traffico, clacson, voci, trolley, motori di aerei.



COME MI SENTO

Sono contento.
Il viaggio sta per cominciare.

2



nel Terminal

ALL'INTERNO DEL TERMINAL TROVERAI

- in alto il tabellone delle partenze
- sui due lati le scale mobili



COSA VEDO

Molte persone, cartelli e video pubblicitari, il tabellone con i voli in partenza e tante persone in movimento.



COSA SENTO

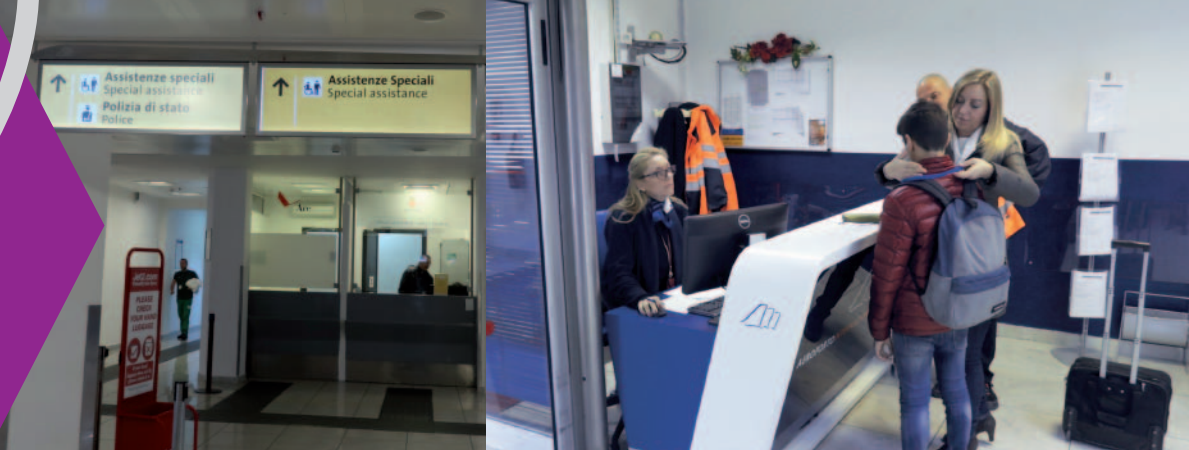
Voci, rumore di trolley, musica, annunci all'altoparlante preceduti da un segnale.



COME MI SENTO

Sono emozionato e resto sereno accanto al mio accompagnatore.

3



la sala assistenze speciali sala amica

A COSA SERVE LA SALA AMICA

- ad assegnarti un assistente che ti faciliterà tutte le operazioni
- ad accedere a un percorso preferenziale



COSA VEDO

In Sala Amica c'è poca gente e il personale dedicato alle assistenze speciali.



COSA SENTO

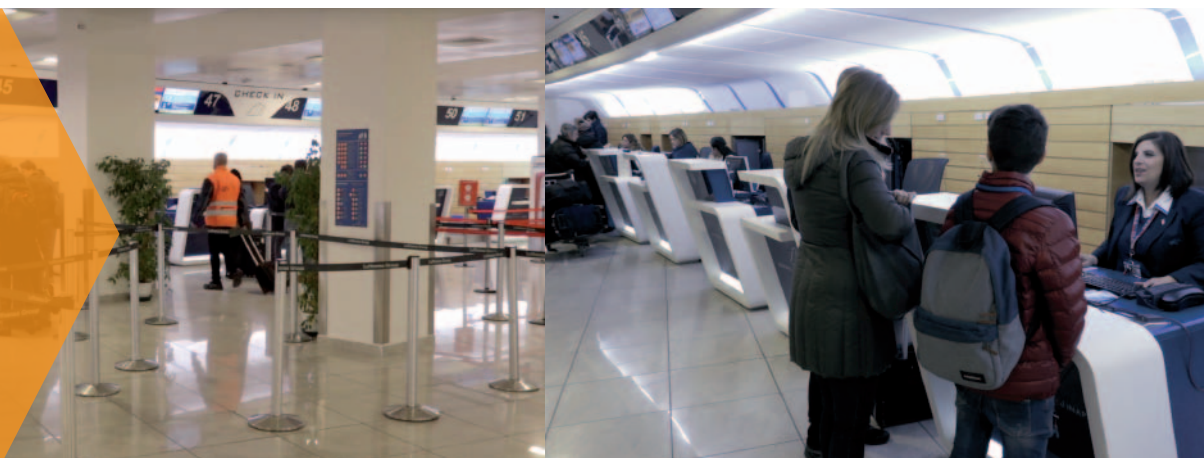
Voci delle persone in fila al check in, rumore di trolley, annunci preceduti da un segnale.



COME MI SENTO

La Sala Amica è un luogo accogliente e protetto e il personale è molto cordiale!

4



al check in

AL BANCO CHECK IN

- un assistente ti accompagnerà al check in
- al check in ritirerai la carta d'imbarco che ti servirà per salire sull'aereo
- se la valigia è troppo grande o pesante, sarà affidata al personale che si occuperà di farla viaggiare nella stiva dell'aereo per riconsegnarla a destinazione



COSA VEDO

Persone in fila e monitor su cui scorrono immagini e informazioni.



COSA SENTO

Voci delle persone, rumore di trolley, annunci di servizio preceduti da un segnale.



COME MI SENTO

Le operazioni di check in richiederanno solo pochi minuti. Presto sarà il mio turno!

5



ai controlli di sicurezza

CON LA CARTA D'IMBARCO, TI TRASFERIRAI AI CONTROLLI DI SICUREZZA

- il controllo di sicurezza è un'operazione molto importante per la tranquillità tua e di tutti i passeggeri
- gli addetti alla sicurezza controlleranno che non venga imbarcato alcun oggetto vietato



COSA VEDO

Persone in attesa dei controlli. Depositerò nelle vaschette tutti gli oggetti: giacca, cellulare, cintura, orologio, zaino, talvolta le scarpe; mi sarà restituito tutto al termine del controllo. Dovrò passare da solo sotto l'arcata di sicurezza.



COSA SENTO

Il metal detector potrebbe suonare per la presenza di oggetti metallici. In tal caso seguirò le istruzioni del personale addetto ai controlli.



COME MI SENTO

Attendo con calma il mio turno. Sono tutti molto gentili e mi aiuteranno!

6



in area imbarchi

DOPO I CONTROLLI DI SICUREZZA ARRIVERAI ALL'AREA IMBARCHI, QUINDI RAGGIUNGERAI LA SALA AMICA DOVE COMPLETERAI LE PROCEDURE DI IMBARCO, IN ATTESA DEL VEICOLO SPECIAL CARE



COSA VEDO

Un'area molto confortevole con negozi, bar, pasticcerie e ristoranti.



COSA SENTO

Potrei udire annunci di voli in partenza, chiamate per passeggeri in ritardo, voci di bambini, rumori di trolley.



COME MI SENTO

In area imbarchi ci sono comodi divani e sedie dove riposare e rilassarmi. Posso mangiare e bere qualcosa o comprare un regalino in attesa dell'orario d'imbarco.

7



al gate d'imbarco

AL MOMENTO DELL'IMBARCO, UN VEICOLO "SPECIAL CARE" PORTERÀ TE E IL TUO ACCOMPAGNATORE ALLA SCALETTA DELL'AEREO



COSA VEDO

Il mio assistente mi accompagnerà in pista e salirò a bordo del veicolo "Special Care" che mi lascerà alla scaletta dell'aereo.



COSA SENTO

In pista il rumore degli aerei potrebbe essere più forte ma rapidamente sarò a bordo dell'auto.



COME MI SENTO

Sono emozionato e felice e resto accanto al mio accompagnatore. Il viaggio sta per cominciare!

8



in aereo

SARAI TRA I PRIMI A SALIRE A BORDO. IL TUO ASSISTENTE TI ACCOMPAGNERÀ IN AEREO DOVE IL PERSONALE DI BORDO TI ACCOGLIERÀ E TI INDICHERÀ IL POSTO CHE TI È STATO ASSEGNATO



COSA VEDO

Vado a sedermi al mio posto e seguo le istruzioni del personale. I bagagli a mano saranno sistemati nelle cappelliere. Allaccio la cintura di sicurezza e attendo l'imbarco di tutti i passeggeri.



COSA SENTO

Il personale di bordo ci informerà sulle norme di comportamento. In fase di decollo sentirò un forte rumore di motore.



COME MI SENTO

Resto seduto con le cinture di sicurezza allacciate. Sarà una bella esperienza e sono contento di partire!

**buon viaggio
da Napoli!**

